

## ENGLISH VERSION

# HOSTING AND DOMAIN REGISTRATION SERVICES CONTRACT

On the one hand, My Server , Web Hosting Services and Domain Registration

On the other hand, the contractor, natural or legal person who completes the contracting form, which appears on the web [www. miserver.com](http://www.miserver.com) the required data and with which My Server establishes a commercial activity through this contract. The contracting party knows, understands and accepts freely, after learning about the characteristics of each service, this contract. The contractor will be, in any case, the recipient of the service provided by My Server , either for their own use or for resale.

The use of the website and services of my server .com constitutes acceptance of this contract.

Both parties, My Server and Client, are interested in formalizing this contract by accepting the terms and conditions established in the following

## 1 DEFINITIONS

**MiServer .com** : Web specialized in the **registration of domain names** and **hosting of web pages** and derivatives

**Client** : any natural or legal person who completes the contracting form and chooses any of the services or hosting plans offered by Mi Server through its website [www.MiServer.com](http://www.MiServer.com) and who appears as one of the contracting parties.

**Contract** : it contains all the clauses contained in this document, as well as any additional information about the particular accommodation service chosen by the Client, which is expressly collected, in an updated manner, on the website [www. MiServer.com](http://www.MiServer.com)

**The content** of prices and the information on resources, applications and characteristics of the services / hosting plans that are manifested online on the web [www.MiServer.com](http://www.MiServer.com) will prevail over what is contained in this contract; For what is stated in all those aspects not mentioned above (commercial content, prices and information on resources, applications and characteristics of the services / hosting plans) the provisions of this contract will prevail.

**Domain name** : set of characters that identifies a site on the Internet with an address (IP).

**IP (Internet Protocol)** : set of rules that regulate the transmission of data through the network.

**Hosting Services / Plans (hosting)** : Space on the servers contracted by Mi Server where the Client's domain name is located, managing the resources and applications of the services / plans offered by Mi Server and which are collected in an updated manner in the company's website, [www. MiServer.com](http://www. MiServer.com)  
The hosting services subject to the conditions of this contract offer shared hosting on the servers contracted by MiServer , that is, several websites of different Clients are hosted on the same server.

**Resources and Applications:** these are the technical and computer programming characteristics provided and supported by the different services / hosting plans that the Client hires.

**Servers:** computer equipment, owned or hired by Mi Server where the data and information that the Client develops in the services / hosting plans offered

by Mi Server are stored or hosted . The Mi Server servers are located in Germany, Ecuador and the United States of America.

Control panel: It is a tool used by My Server that is awarded with each of the services / hosting plans for the management by the Client of the resources and applications available to the contracted service, as well as even activating additional services whose prices are determined so we updated the b [www.MiServer.com](http://www.MiServer.com) e n those services / hosting plans allow.

If any of the aforementioned actions are executed, through the Client's extranet, said action will be reflected in the Mi Server system , so that each order causes the technical and administrative actions necessary for the development of the required action.

Login and password: systems that allow the authentication of the Client for access to the control panel, the Client's extranet and for the request for help and information about the contracted service, that is, it is a system that guarantees that access to the contracted services, data and information of the Client is safe, reliable and truthful whenever it comes from the Clients. My Server uses these systems to identify, authenticate and verify the person of the Client.

## 2nd OBJECT

The purpose of this contract is to regulate the conditions under which the Client accesses the services / hosting plans, as well as to set the conditions and form of remuneration of the Client to MiServer.

Other benefits, services, applications or options may be offered by Mi Server to the Client through other contracts or in commercial communications as well as by the provisions of the website [www.MiServer.com](http://www.MiServer.com)

### 3º SHARED ACCOMMODATION SERVICES THAT ARE GOVERNED BY THE PROVISIONS OF THIS CONTRACT

3.1 The conditions contained in this contract will be applicable to all hosting plans and domain registrations. Likewise, this contract will be applicable to any service / hosting plan that may be created in the future during the term of this contract as long as it meets the characteristics of shared hosting on My Server servers .

3.2 The technical characteristics of each of these services / plans as well as the price to be paid for them is, at all times, clearly determined on the page of the corresponding services / plans of MiServer.

The resources and applications available to each service / hosting plan will be those that are published on the web at all times, [www.MiServer.com](http://www.MiServer.com)

3.3 The modifications suffered in each service will be communicated to the Client by email.

In any case, any change that affects the services / hosting plans or that affects the provisions of this contract will be understood to be notified with the publication of said changes on the Mi Server website .

3.4 The operation of each service / hosting plan necessarily implies having the ownership of a generic first level domain name (gTLD) or territorial ccTLD. The registration of domain names can be done through My Server or through any other means or provider. Domain names whose registration is requested through My Server will always be registered in the name of the Client or in the name of the person or entity to which the Client wishes to attribute ownership. The costs for registering domain names will be those set on the

website [www.MiServer.com](http://www.MiServer.com) at all times and for each type of domain name.

Regarding the regulation, rights and obligations resulting from the registration of domain names, if Mi Server is in charge of the registration or transfer, it will be in accordance with the provisions of the contract extended by the domain registration service provider for MiServer.

3.5 The services / hosting plans that are the object of this contract are composed, among other resources, of a tool called "control panel" for each service / plan, from which the Client can manage and administer the resources and applications of the server / plan. to which you refer.

3.6 Our backup systems make backup copies for internal use of MiServer . Taking two backup copies, local and remote respectively. No backups for accounts that were held exceed 10 GB of storage. Customers who maintain accounts greater than 5 Gb can contract additional backup services. The accounts with storage over 5 Gb, the backups will be updated once a month.

3.7 The money back guarantee is detailed at <https://miserver.com/garantia>

3.7.1 The warranty applies during the first year of service and is limited to shared hosting services.

3.7.2 The guarantee will be voided after any type of action on social networks that has the objective of damaging the reputation of MiServer.com

## 4th CHANGE OF PLANS

4.1 The Client who has contracted a service / hosting plan with Mi Server can change to another service / hosting plan of Mi Server, either with features, resources and applications superior to the service / plan that they already have or lower.

4.2 The change will be made from the Client's extranet.

4.3 If the change is made to a higher plan in features, resources and applications, a credit will be generated for the amount paid and not consumed, which will be credited to the next invoice issued to the Customer.

4.4 If the change is made to a lower plan in features, resources and applications, you will not be entitled to any refund, as it is understood that you have canceled the service initially contracted prior to its termination unless this change occurred during the warranty period to which Clause 5.12 of this contract refers to.

## 5th PRICE OF SERVICES / PLANS AND FORM OF PAYMENT.

5.1 Registration for the services / hosting plans of My Server and access to the control panel corresponding to the contracted service is free.

5.2 For the provision of the service / hosting plan that gives rise to this contract, the Client must pay in advance to Mi Server the price corresponding to each service / hosting plan determined on the website [www.MiServer.com](http://www.MiServer.com)

In any case, the Client, who appears as such in the file, is responsible for the payment of invoices even when a third party intervenes on behalf of the Client, so the responsibility when providing the authentication data to a third party is solely and exclusively the Client .

5.3 The amounts mentioned on the website [www.MiServer.com](http://www.MiServer.com) are subject to taxes that correspond to them.

5.4 If the Client exceeds the use of the resources and applications included in the standard hosting services / plans, he will make the payment of the resources and applications exceeded or requested according to the prices in force at all times and published on the website [www. MiServer.com](http://www.MiServer.com) on these resources and

applications, in all those services / hosting plans that allow the expansion of said resources and applications. If it exceeds the transfer of the services / hosting plans included in the contracted standard hosting service / plan, the service will be suspended until the following month or the upgrade to the higher plan that supports the Client's actual traffic consumption.

The Client must control the transferred flow through the statistics that can be accessed from the control panel.

5.5 The Client who makes a domain name registration jointly with the registration of a service / hosting plan must pay in advance, to My Server , the amount that corresponds to the type of domain requested as it appears on the web [www.MiServer.com](http://www.MiServer.com) and in the domain registration contract.

If the Client already had a domain name registered, but it is hosted on the servers of another provider, they must make the change of dns to those that My Server will provide when hiring the hosting service.

In the event that the Client wishes to transfer his domain to My Server . My Server is not responsible, due to the diversity of registrars and intermediary companies in this management, for the efficient and rapid result of the transfer, keeping in any case the Client informed of the result of the operations and charging said management only in the event that is brought to fruition.

5.6 Payment method: The payment of the hosting services / plans is monthly, or annual, at the Customer's choice in the contracting form, although the monthly value is that published on the web, [www.MiServer.com](http://www.MiServer.com)

5.7 Payment is made in advance through various options, including payment by Credit Card, PayPal, International and National Transfers.

5.8 MiServer will issue the corresponding invoice with details of all the concepts that make up said invoice.

5.9 For each bank return that occurs due to causes attributable to the Client, Mi Server will charge an additional fee of US \$ 6.0 0 United States Dollars

5.10 Mi Server reserves the right to temporarily suspend the service provided in the event of any incident experienced in the collection of the service and / or due to non-payment until its resolution. If the Client does not proceed with his payment after the previous notice, his service will be permanently canceled due to breach of the contract on his part.

5.11 The amount of the prices stipulated on the website [www. MiServer.com](http://www.MiServer.com) may be subject to review by MiServer.

If My Server carries out a change in the prices of the services / hosting plans, Clients will be notified of such modification before they are affected by the variation in the next invoice issued to them, so that if it were not agree to accept said change exercise the right to terminate this contract without having to pay any additional amount to Mi Server while keeping your fee paid. At the end of the advance payment term (annual), the contract will be terminated and, therefore, your service will be terminated if it remains in its non-acceptance of the new price.

5.12 The Client will have a period of sixty (60) business days from the date of initial service registration, and not in subsequent renewals, to terminate this contract without incurring any penalty or expense.

After exercising this right, Mi Server will refund the amount paid for the provision of the service / hosting plan; In no case will it be able to reimburse the Client for the amount paid for the registration of the domain name because, due to the nature of the provision, it is impossible to carry it out, since the domain name will continue to be the property of the owner in whose name



it is obtained. Likewise, the Client must pay the amount corresponding to the transfer consumption made during the effective service period.

5.13 In the case in which the client selects "transfer" as a form of payment, he must communicate the payment by email or by opening a ticket from his client area.

The necessary information will be detailed in the purchase order and must be attached as text and never as a scanned image.

My Server will not be responsible for unaccounted payments. Failure to communicate the payment to Mi Server can cause numerous problems for which only the customer is responsible by not communicating the payment made by transfer. Situation applicable to both bank transfers, bank deposits or shipments through western union.

## 6th ENTRY INTO FORCE, DURATION AND EXTENSION

6.1 This contract will enter into force on the same day of its formalization, that is, at the moment the Client accesses the use of their service / hosting plan and together with the instructions for accessing the service / hosting plan, as well as login. and password, receiving, in addition, justification in writing via e-mail of said contract. The contract will last one year, from the formalization of the contract.

Without prejudice to the duration established in the previous clause, the contract will be tacitly extended with the payment of the next invoice, and will not be terminated as long as the Client does not state in writing, with a minimum notice of 15 days and with the indications of authentication required by My Server , cancellation of it.

## 7th OBLIGATIONS OF MY SERVER

7.1 In its relations with the Client, Mi Server must act with due diligence in the use of its commercial activity, loyally and in good faith. undertakes to offer with all the means at its disposal the services optimally, striving so that the accommodation of the services / plans offered, can be developed 24 hours a day, 7 days a week in the safest possible way except for the incidents that occur outside the control of My Server .

In addition, in this sense Mi Server reserves the right to interrupt the contracted service based on technical repairs and maintenance of the equipment, as well as for the improvement of the services themselves.

My Server is not responsible for what is exclusively attributable to the Client.

7.2 Mi Server cannot guarantee that the availability of the services / hosting plans will be continuous and uninterrupted during the term of the contract, due to the possibility of problems in the Internet network, breakdowns in the server equipment and other possible unforeseeable contingencies.

The Client agrees to bear, within reasonable limits, risks and imperfections or unavailability of the servers, because the programs used are technically complex and may not have been previously tested on all the possibilities that exist for use.

7.3 Likewise, when sharing the services / hosting plans the same machine with other services / hosting plans, technical problems may occur attributable to third parties, and for which Mi Server is not responsible.

7.4 Therefore, the Client expressly waives to claim any liability, contractual or extra-contractual, damages to Mi Server for possible failures, slowness or errors in accessing and using the contracted service.

7.5 If Mi Server breaches the commitments assumed in this contract by providing an inefficient service for a continuous period of 24 hours, the responsibility of Mi Server will be limited to the refund of the money charged for the service / hosting plan during said period of interruption.

7.6 The hosting services / plans are shared hosting services with other services of the same nature and resources. For this reason, My Server is reserves the right to suspend, in whole or in part, the performance of the contract (not paying service) if you notice, detect and / or check their maintenance excessive memory consumption, of CPU or any other alteration that slows down the server in which it is located, in such a way that it damages or entails an impairment in the provision of the service or the rights of the Clients or third parties who share the server with it.

For this purpose, Mi Server will temporarily suspend the service. This circumstance will be notified to the Client so that he can proceed to solve said alteration, and if once the service has been restarted in such circumstance in bad faith or continuously, the service will be canceled without the right to a refund of any amount, for consider an abusive use of the service / hosting plan.

7.7 Although Mi Server makes backup copies of the contents of the hosting services / plans, it is not responsible for the loss or accidental deletion of data. Similarly, it does not guarantee the total replacement of this data because in the time elapsed between the last copy and the deletion, the data may have changed.

7.8 In no case does Mi Server accept responsibilities derived from data loss, business interruption or any other damages caused by the operation of the services / hosting plans for not meeting the Client's expectations.

7.9 The access and use of the services / hosting plans is the sole responsibility of the Client, in such a way that Mi Server is not responsible in any way (neither direct nor subsidiary) for any direct or indirect damage that the Client may cause to third parties.

7.10- My Server is exonerated of all responsibility for the consequences that the lack of operability of the Client's e-mail address or not communicating the change of address may produce, as well as for the misinformation alleged by the Client due to their own negligence when keeping this data active.

7.11 Mi Server is not responsible:

- Of the content hosted in the space attributed to the Client by the service / hosting plan.
- Of the errors produced by the access providers.
- From virus contamination on their equipment, whose protection is the responsibility of the Client.
- Of the intrusions of third parties in the service of the Client although My Server has established protection measures.
- Of the faulty configuration on the part of the Client
- Of the deterioration of the equipment (terminals of the Client) or misuse (responsibility of the Client).

## **8º OBLIGATIONS AND RESPONSIBILITY OF THE CLIENT.**

8.1 The Client must comply with all the terms and conditions of this contract in the exercise of their professional activity, in addition they must act loyally and in good faith.

8.2 The Client must pay the agreed remuneration, as set out in clause 5 of this contract.

8.3 Conditions of use of the service. The use of the services / accommodation plans, contrary to good faith and, in particular, in a non-exhaustive way is prohibited:

- The use of the service to carry out actions contrary to

Spanish legislation or with the intention of causing damage to third parties or other companies or that infringes the rights of third parties.

- The publication or transmission of any content that, in the opinion of Mi Server , is violent, obscene, abusive, illegal, racist, xenophobic or defamatory.
- The publication or transmission through our servers of pornographic content.
- The redirection of domains unrelated to this hosting contract.
- Cracks (computer programs intended to unblock the content of other licensed computer programs), serial numbers of programs or any other content that violates the intellectual property rights of third parties.
- The collection and / or use of personal data of other users without their express consent .
- The use of the domain's mail server and the email addresses for the purposes of so-called spamming (sending unwanted mass mail, commercial or of any other nature) as well as mail bombing (sending large messages with in order to block a server).
- the use of the service to store images and / or content from third party pages.
- any type of Web programming that is directly or indirectly detrimental to the performance of the My Server servers , either through consumption of more resources than necessary or the programming of any type of code that damages, restarts or turns off the servers in which is stored content programmed, whether intentionally or not.

8.4 By contracting this service, the Client undertakes to:

- Save on your own a backup copy of the files of the services / hosting plans in order to replace them if necessary.
- Monitor the size of the transfer in order to take the

necessary actions if you consider that its increase is excessive. For this purpose, the Client has the so-called "consumption tables" updated daily, in which the information on the flow of each day and the accumulated in the month appears.

- The Client undertakes to keep the e-mail address provided in the contracting form for communications with Mi Server operational, active and updated, since it constitutes the preferred means of communication of Mi Server for agile and fluid management in the provision of the service requested as a result of the contractual relationship that binds us through this contract.

If the e-mail address provided in the contracting form changes, the Client undertakes to notify the change to My Server within a maximum period of 5 days so that communication between both contracting parties is not interrupted.

My Server is exempt from all responsibility for the consequences that the lack of operability of the Client's e-mail address or of not communicating the change of address may produce, as well as for the misinformation alleged by the Client due to its own negligence at the time to keep this data active.

8.5 The Client acknowledges having tested the product with their needs and that they have been adequately informed.

8.6 The Client is solely responsible for the use and preservation of the login and password of the control panel and of the Client's extranet since they are the identifiers necessary for access to the control panel of the contracted service / hosting plan and the extranet of Client and that allow Mi Server to verify the authentication of access and facilitate permission to the actions that are requested from these tools. The use of

these identifiers and communication, even to third parties, occurs under the sole responsibility of the Client.

8.7 The Client has full responsibility for the content of its website, for the information transmitted and stored on its operations, for the hypertext links, for the claims of third parties and for the legal actions that may be triggered in any reference to intellectual property, personality rights and protection of minors.

The Client is responsible for the laws and regulations in force and the rules that have to do with the operation of the online service, electronic commerce, copyright, maintenance of public order, as well as universal principles of internet use.

8.8 The Client will indemnify Mi Server for the expenses that it may have to attribute to him in any cause whose responsibility is attributable to the Client, including fees and expenses of the lawyers of Mi Server , even in the case of a non-final judicial decision.

8.9 The Client is prohibited from accessing, modifying, viewing the configuration, structure and files of the My Server servers . Any problem that may occur in the servers and security systems contracted as a direct consequence of a negligent action by the Client, the latter will be liable for the civil and criminal liability that may correspond.

8.10 Due to the shared hosting of the hosting services / plans, the Client must develop and manage their hosting service / plan respecting the technical standards set forth by Mi Server on its website, [www. MiServer.com](http://www.MiServer.com) In such a way that if Mi Server warns, detects and / or checks in its maintenance work an abusive use of the service due to excessive consumption of memory, CPU or any other alteration that slows down the server where it is located , in such a way that it damages or entails an impairment in the provision of the service or the rights of the Clients or

third parties who share the server with the Client, reserves the right to suspend, totally or partially, the service.

For this purpose, Mi Server will temporarily suspend the service. This circumstance will be notified to the Client so that he can proceed to solve said alteration, and if once the service has been restarted, he repeats in such circumstance in bad faith or continuously, a total suspension of the service will be carried out.

8.11 Regarding the unlimited space in the services thus arranged (Unlimited Hosting), My Server offers our Clients the possibility of contracting unlimited disk space. To the expression "unlimited disk space" My Server establishes the following exceptions:

- Unlimited space is available for active and valid domains, which support a page with a specific theme. Unlimited Space is not intended to be used as space for mass storage of audio, video, zip files or the like.
- The use of unlimited space as backup support for other machines is also excluded.
- The unlimited service is not available for streaming audio or video.

The unlimited space allows the website owner the flexibility to maintain information related to their site without the need to worry about the space used. Any inappropriate use or violation of the specified exceptions of the unlimited space will lead to the deletion of the Client's site and the immediate suspension of the service. In the event that an inappropriate use of the unlimited space occurs on the part of the Client, the Client will have the obligation to pay Mi Server the expenses associated with this inappropriate use according to the rate established for it by Mi Server .



8.12 In relation to the unlimited transfer in the services thus arranged (Unlimited Hosting), My Server offers our Clients the possibility of contracting unlimited transfer. To the expression "unlimited transfer" My Server establishes the following exceptions:

- Unlimited transfer is available for active and valid domains, which support a page with a specific theme. Unlimited transfer is not intended for the mass transfer of audio, video, zip or similar files.
- My Server does not allow the use of the contracted transfer for the distribution of files (file sharing), warez, software distribution, backups.
- In all services, which includes the unlimited service, a bandwidth limit is defined. In other words, the amount of data that can be transferred in one second. This limit is defined in 400Kb / s
- The resources consumed by a hosting service must be kept within a maximum limit of 5% of the server capacity. The Client undertakes not to make inappropriate use of the transfer provided. Any inappropriate use or violation of the specified unlimited transfer exceptions will lead to the deletion of the Client's site and the immediate suspension of the service.

In the event that the Client misuses the unlimited transfer, the Client will have the obligation to pay Mi Server the expenses associated with this inappropriate use in accordance with the rate provided for it by Mi Server .

## 9th FORCE MAJEURE

None of the parties will be responsible for the breach of the obligations derived from the contract and therefore there will be no right to compensation when said breach is due to Force Majeure.

If the suspension for this circumstance is longer than 2 months, this contract may be canceled at the request of either party.

## 10TH TERMINATION

10.1 The contract will end when, in addition to the legally established causes and those provided in the different clauses of this contract, any of the following concur:

- a) Mutual Agreement of the parties.
- b) End of the initial period of duration or of the successive extensions.
- c) Resolution due to breach of any of the parties of the obligations derived from the Contract.
- d) When any of the parties is in a situation of bankruptcy or suspension of payments.

10.2 If the Client's breach were the cause of the termination of the contract, as established in clause 10.1.c, Mi Server reserves the right to terminate this contract early and, therefore, to deprive the Client of the service / Accommodation plan contracted without prior notice and without the Client being entitled to compensation or a refund of any amount.

10.3 In the event of termination or termination of the contract, for the aforementioned causes or any others admitted by law, the Client must comply with the obligations assumed prior to the termination of the contract vis-à-vis Mi Server and third parties.

## 11th INTELLECTUAL PROPERTY

The Client must respect the programs used by third parties made available to them, even if they were free. The Client, by virtue of this contract, does not acquire absolutely any right or license regarding the service / hosting plan, the computer programs necessary for the provision of the service or the technical information for monitoring the service, except for the rights and licenses

necessary for the fulfillment of this contract and only for its duration.

For any action that exceeds the fulfillment of this contract, you will need written authorization from Mi Server .

## **12th CONFIDENTIALITY**

12.1. Any information or documentation that either party contributes to the other in the development and execution of this contract will be considered confidential and exclusive to whoever contributes it and may not be communicated.

## **13th EXPRESS CANCELLATION:**

Mi Server may cancel the clauses of this contract, in the event that the Client does not comply with the obligations established in said clauses, without prejudice to Mi Server's right to pay the accumulated rate in their favor on the cancellation date, as well as compensation for damages.

## **14º APPLICABLE LAW AND JURISDICTION**

The applicable laws regarding this contract, its interpretation and resolution will be North American . The Courts of the United States will have exclusive jurisdiction in any controversy that implies this Agreement or its fulfillment, or that derives from them. Regarding any divergence derived from this contract, either party has the possibility of opting for any legal arbitration channel, including a private arbitration system, Chamber of Commerce , as well as submitting it to the corresponding civil jurisdiction.

In the event that an arbitration or judicial procedure is initiated, in accordance with the law, the clauses of this contract will continue to have effect and will be respected by both parties.

Failure to read or ignore this contract does not exempt from compliance.

## 15th INODE

Unlimited hosting space; Excessive server resources. MiServer does not set defined limits on the amount of disk space that a subscriber can use for the subscriber's website or charge fees based on the amount of storage used. However, use of MiServer resources must be consistent with a shared hosting environment and must comply with this Agreement. Accounts with a large number of files ( inode count greater than 200,000) can have an adverse effect on server performance. Similarly, accounts with an excessive number of database tables (that is, more than 5000 database tables) or with an excessive database size (that is, more than 10 GB of total use of database or 5GB use of the database in a single database) adversely affect the performance of the server. In the event that the Subscriber exceeds these amounts, MiServer may request that the number of files / inodes , database tables or total use of the Subscriber's database be reduced to ensure adequate performance of the service. MiServer reserves the right to terminate a Subscriber account, with or without notice, due to excessive use of resources that result in server degradation.

# VERSIÓN EN ESPAÑOL

## CONTRATO SERVICIOS DE HOSTING Y REGISTRO DE DOMINIOS

De una parte, MiServer, Servicios de Alojamiento Web y Registro de Dominios

De otra parte el contratante, persona física o jurídica que cumplimenta el formulario de contratación, que aparece en la web [www.miserver.com](http://www.miserver.com) los datos exigidos y con el que MiServer establece una actividad comercial a través de este contrato. El contratante conoce, entiende y acepta libremente, tras informarse de las características de cada servicio, el presente contrato. El contratante será, en todo caso, el destinatario del servicio prestado por MiServer, bien para su uso particular como para su reventa.

El uso de la web y servicios de [miserver.com](http://miserver.com) constituye aceptación del presente contrato.

Ambas partes, MiServer y Cliente, están interesadas en formalizar el presente contrato aceptando los términos y condiciones establecidos en las siguientes

### 1º DEFINICIONES

**MiServer.com:** Web especializada en el **registro de nombres de dominios** y **alojamiento de páginas** web y derivados

**Cliente:** todo aquella persona física o jurídica que cumplimenta el formulario de contratación y elige alguno de los servicios o planes de alojamiento ofrecidos por MiServer a través de su web [www.MiServer.com](http://www.MiServer.com) y que figura como una de las partes contratantes.

**Contrato:** contiene todas las cláusulas recogidas en este documento, así como toda información adicional que sobre el servicio particular de alojamiento, elegido por el Cliente, se recoge, de manera actualizada, expresamente en la web [www.MiServer.com](http://www.MiServer.com)

**El contenido** de precios y la información sobre recursos, aplicaciones y características de los servicios/planes de alojamiento que se manifiesta on-line en la web [www.MiServer.com](http://www.MiServer.com) prevalecerá sobre lo recogido en este contrato; para lo manifestado en todos aquellos aspectos no mencionados anteriormente (contenido comercial, precios y la información sobre recursos, aplicaciones y características de los servicios/planes de alojamiento) prevalecerá lo dispuesto en este contrato.

**Nombre de dominio:** conjunto de caracteres que identifica un sitio de la red Internet con una dirección (IP).

**IP (Internet Protocol):** conjunto de reglas que regulan la transmisión de datos a través de la red.

**Servicios/Planes de Alojamiento (hosting):** Espacio en los servidores contratados por MiServer donde se encuentra ubicado el nombre de dominio del Cliente administrándole los recursos y aplicaciones propios de los servicios/planes que ofrece MiServer y que se recogen de manera actualizada en la página web de la empresa, [www.MiServer.com](http://www.MiServer.com)

Los servicios de alojamiento sometidos a las condiciones de este contrato ofrecen un alojamiento compartido en los servidores contratados por MiServer es decir, varios sitios web de diferentes Clientes son alojados en un mismo servidor.

**Recursos y Aplicaciones:** se trata de las características técnicas y de programación informática facilitadas y soportadas por los distintos servicios/planes de alojamiento que el Cliente contrate.

Servidores: equipos informáticos, propios o contratados por MiServer donde se almacenan o alojan los datos y la información que el Cliente desarrolla en los servicios/planes de alojamiento ofrecidos por MiServer. Los servidores de MiServer se encuentran ubicados en Alemania, Ecuador y Estados Unidos de América.

Panel de control: Se trata de una herramienta que utiliza MiServer que se adjudica con cada uno de los servicios/planes de alojamiento para la gestión por parte del Cliente de los recursos y aplicaciones de los que dispone el servicio contratado, así como incluso activar otros servicios adicionales cuyos precios se determinan de manera actualizada en la web [www.MiServer.com](http://www.MiServer.com) en aquellos servicios/planes de alojamiento que lo permitan. Si se ejecuta cualquiera de las acciones mencionadas anteriormente, a través de la extranet de Cliente, quedará reflejada dicha acción en el sistema de MiServer, de manera que cada orden provoque las actuaciones técnicas y administrativas necesarias para el desarrollo de la acción requerida.

Login y contraseña: sistemas que permiten la autenticación del Cliente para el acceso al panel de control, a la extranet de Cliente y para la solicitud de ayudas e información sobre el servicio contratado, es decir, se trata de un sistema que garantiza que el acceso a los servicios contratados, datos e información del Cliente sea segura, fiable y veraz siempre que provenga de los Clientes. MiServer se sirve de estos sistemas para identificar, autenticar y verificar la persona del Cliente.

## 2º OBJETO

El presente contrato tiene por objeto regular las condiciones en las que el Cliente accede a los servicios/planes de alojamiento, así como fijar las

condiciones y forma de remuneración del Cliente a MiServer.

Otras prestaciones, servicios, aplicaciones u opciones pueden ser ofrecidos por MiServer al Cliente a través de otros contratos o en comunicados comerciales así como por lo dispuesto en la web [www.MiServer.com](http://www.MiServer.com)

### 3º SERVICIOS DE ALOJAMIENTO COMPARTIDO QUE SE RIGEN POR LO DISPUESTO EN ESTE CONTRATO

3.1 Las condiciones recogidas en este contrato serán de aplicación a todos los planes alojamiento y registros de dominio. Así mismo, este contrato será de aplicación a todo servicio/plan de alojamiento que pueda crearse en un futuro durante la vigencia de este contrato siempre que reúna las características de alojamiento compartido en servidores de MiServer.

3.2 Las características técnicas de cada uno de estos servicios/planes así como el precio a satisfacer por los mismos viene, en cada momento, claramente determinado en la página de los servicios/planes correspondientes de MiServer.

Los recursos y aplicaciones de que dispone cada servicio/plan de alojamiento serán los que en cada momento se encuentren publicados en la web, [www.MiServer.com](http://www.MiServer.com)

3.3 Las modificaciones sufridas en cada servicio se comunicaran al Cliente mediante correo electrónico. En cualquier caso se entenderá notificado cualquier cambio, que afecte a los servicios/planes de alojamiento o que afecte a lo dispuesto en este contrato, con la publicación de dichos cambios en la web de MiServer.

3.4 El funcionamiento de cada servicio/plan de alojamiento supone necesariamente disponer de la



titularidad de un nombre de dominio de primer nivel genérico (gTLD) o territorial ccTLD. El registro de los nombres de dominio se puede realizar a través de MiServer o a través de cualquier otro medio o proveedor. Los nombres de dominio cuyo registro se solicite a través de MiServer se registrarán siempre a nombre del Cliente o a nombre de la persona o entidad a la que el Cliente quiera atribuirle la titularidad. Los costes por el registro de nombres de dominio serán los fijados en la web [www.MiServer.com](http://www.MiServer.com) en cada momento y para cada tipo de nombre de dominio.

En cuanto a la regulación, derechos y obligaciones resultantes del registro de nombres de dominio, si fuera MiServer el encargado del registro o traslado, se estará a lo dispuesto en el contrato extendido por el proveedor del servicio de registro de dominio para MiServer.

3.5 Los servicios/planes de alojamiento objeto de este contrato están compuestos, entre otros recursos por una herramienta denominada "panel de control" para cada servicio/plan, desde el cual el Cliente puede gestionar y administrar los recursos y aplicaciones propios del servidor/plan al que haga referencia.

3.6 Nuestros sistemas de backup efectúan copias de seguridad para uso interno de MiServer. Efectuándose dos copias de seguridad, local y remota respectivamente. No se realizarán copias de seguridad para cuentas que superan los 10GB de almacenamiento. Los clientes que mantengan cuentas superiores a los 5Gb pueden contratar servicios de backup adicionales. Las cuentas con almacenamientos superiores a 5Gb los backups se actualizarán una vez al mes.

3.7 La garantía de devolución de dinero se detalla en <https://miserver.com/garantia>

3.7.1 La garantía tiene aplicación durante el primer año de servicio. Y esta limitada a servicios de hosting compartido.

3.7.2 La garantía quedará anulada tras cualquier tipo de acción en redes sociales que tenga el objetivo de perjudicar la reputación de MiServer.com

## 4º CAMBIO DE PLANES

4.1 El Cliente que tiene contratado un servicio/plan de alojamiento con MiServer puede cambiar a otro servicio/plan de alojamiento de MiServer bien sea de características, recursos y aplicaciones superiores al servicio/plan del que ya dispone o inferiores.

4.2 El cambio se realizará desde la extranet de Cliente.

4.3 Si el cambio se realiza a un plan superior en características, recursos y aplicaciones se generará un crédito por la suma pagada y no consumida que se le abonará en la siguiente factura que se emita al Cliente.

4.4 Si el cambio se realiza a un plan inferior en características, recursos y aplicaciones no tendrá derecho a ninguna devolución, por entender que ha cancelado el servicio inicialmente contratado con anterioridad a su terminación salvo que este cambio se produjera durante el periodo de garantía al que hace referencia la cláusula 5.12 de este contrato.

## 5º PRECIO DE LOS SERVICIOS/PLANES Y FORMA DE PAGO.

5.1 El alta en los servicios/planes de alojamiento de MiServer y el acceso al panel de control correspondiente al servicio contratado es gratuito.

5.2 Por la disposición del servicio/plan de alojamiento que da origen a este contrato el Cliente deberá pagar por adelantado a MiServer el precio correspondiente a cada servicio/plan de alojamiento determinado en la web

[www.MiServer.com](http://www.MiServer.com)

En todo caso el Cliente, quien figura como tal en la ficha, es responsable del pago de facturas aún cuando un tercero intervenga en nombre del Cliente, por lo que la responsabilidad al facilitar los datos de autenticación a un tercero es única y exclusivamente del Cliente.

5.3 Las cantidades mencionadas en la web

[www.MiServer.com](http://www.MiServer.com) están sujetas a impuestos que les corresponda.

5.4 Si el Cliente se excediera en la utilización de los recursos y aplicaciones incluidos en los servicios/planes de alojamiento estándares, realizará el pago de los recursos y aplicaciones superados o solicitados conforme a los precios vigentes en cada momento y publicados en la web [www.MiServer.com](http://www.MiServer.com) sobre estos recursos y aplicaciones, en todos aquellos servicios/planes de alojamiento que permitan la ampliación de dichos recursos y aplicaciones.

Si supera la transferencia de los servicios/planes de alojamiento incluido en el servicio/plan de alojamiento estándar contratado el servicio se suspenderá, hasta el mes siguiente o la actualización al plan superior que soporte el consumo real de tráfico del Cliente.

El Cliente deberá controlar el caudal transferido a través de las estadísticas a las que puede acceder desde el panel de control.

5.5 El Cliente que realizara un registro de nombre de dominio conjuntamente a alta de un servicio/plan de alojamiento deberá pagar por adelantado, a MiServer., la cantidad que corresponda al tipo de dominio solicitado tal y como aparece en la web [www.MiServer.com](http://www.MiServer.com) y en el contrato de registro de dominio.

Si el Cliente ya tuviera registrado un nombre de dominio, pero se encuentra alojado en los servidores de otro proveedor, deberá realizar el cambio de dns a los que

MiServer le proporcionara al contratar el servicio de hosting.

En el caso de que el Cliente desee trasladar su dominio a MiServer. MiServer no se hace responsable, debido a la diversidad de registradores y empresas intermediarias en esta gestión, del resultado eficaz y rápido del traslado, manteniendo en todo caso informado al Cliente del resultado de las operaciones y cobrando dicha gestión sólo en el caso de que se lleve a buen término.

5.6 Forma de pago: El pago de los servicios/planes de alojamiento es mensual, o anual, a elección del Cliente en el formulario de contratación, si bien el valor mensual es el publicado en la web, [www.MiServer.com](http://www.MiServer.com)

5.7 El pago se realiza por adelantado a través de varias opciones, incluidas son el pago con Tarjeta de Crédito, PayPal, Transferencias Internacionales y Nacionales.

5.8 MiServer emitirá la factura correspondiente con detalle de todos los conceptos que conforman dicha factura.

5.9 Por cada devolución bancaria que se produzca por causas imputables al Cliente, MiServer cobrará una tarifa adicional de US\$ 6,00 Dòlares de los Estados Unidos

5.10 MiServer se reserva el derecho a suspender temporalmente el servicio prestado ante cualquier incidencia experimentada en el cobro del servicio y/o por falta de pago hasta la resolución de la misma. Si el Cliente no procediera a su pago después del previo aviso anterior causará baja definitiva su servicio por incumplimiento del contrato por su parte.

5.11 La cuantía de los precios estipulados en la web [www.MiServer.com](http://www.MiServer.com) podrá ser objeto de revisión por parte de MiServer.

Si MiServer llevara a cabo un cambio en los precios de los servicios/planes de alojamiento, se notificará a los Clientes tal modificación antes de que se vean afectados

por la variación en la siguiente factura que se les emita, de manera que si no estuviera de acuerdo en aceptar dicho cambio ejercite el derecho a resolver el presente contrato sin necesidad de pagar cantidad adicional alguna a MiServer mientras mantenga su cuota pagada. Al finalizar el plazo de pago por adelantado (anual) quedará resuelto el contrato y, por lo tanto, causará baja su servicio si se mantuviera en su no aceptación del nuevo precio.

5.12 El Cliente dispondrá de un plazo de sesenta (60) días hábiles a partir de la fecha de alta inicial del servicio, y no en las renovaciones posteriores, para resolver el presente contrato sin incurrir en penalización ni gasto alguno.

Tras el ejercicio de este derecho, MiServer reintegrará la cuantía abonada por la prestación del servicio/plan de alojamiento; en ningún caso podrá reintegrar al Cliente la cuantía desembolsada en concepto de registro del nombre de dominio debido a que por la naturaleza de la prestación es imposible llevarlo a cabo, ya que el nombre de dominio continuará siendo propiedad del titular a cuyo nombre se obtiene. Asimismo, el Cliente deberá pagar la cuantía correspondiente al consumo de transferencia realizada durante el periodo de servicio efectivo.

5.13 En el caso en el que el cliente seleccione "transferencia" como forma de pago, deberá comunicar el pago mediante correo electrónico o abriendo un ticket desde su área de cliente.

La información necesaria será detallada en la orden de compra y se deberá adjuntar como texto y nunca como imagen escaneada.

MiServer no será responsable por pagos no contabilizados. La falta de comunicación del pago a MiServer puede causar numerosos problemas de los que solo el cliente es responsable al no comunicar el pago

efectuado mediante transferencia. Situación aplicable tanto a las transferencias bancarias, depósitos bancarios o envíos mediante western union.

## 6º ENTRADA EN VIGOR, DURACIÓN Y PRÓRROGA

6.1 El presente contrato entrará en vigor el mismo día de su formalización, es decir en el momento que el Cliente acceda a la utilización de su servicio/plan de alojamiento y junto a las indicaciones de acceso al servicio/plan de alojamiento, así como login y contraseña, recibiendo, además, justificación por escrito vía e-mail de dicho contrato.

El contrato tendrá duración anual, a partir de la formalización del contrato.

Sin perjuicio de la duración establecida en la cláusula anterior, el contrato se prorrogará tácitamente con el pago de la siguiente factura, y no se dará por finalizado mientras el Cliente no manifieste por escrito, con una antelación mínima de 15 días y con las indicaciones de autenticación exigidos por MiServer, la baja del mismo.

## 7º OBLIGACIONES DE MISERVER

7.1 En sus relaciones con el Cliente, MiServer deberá actuar con la diligencia debida en el uso de su actividad comercial, lealmente y de buena fe. se compromete a ofrecer con todos los medios a su alcance los servicios óptimamente, esforzándose para que el alojamiento de los servicios/planes ofrecidos , pueda desarrollarse durante 24 horas al día, 7 días a la semana de la manera más segura posible a excepción de las incidencias que se produzcan fuera del control de MiServer.

Además, en este sentido MiServer se reserva el derecho a interrumpir el servicio contratado en función de

reparaciones técnicas y mantenimiento de los equipos, así como para la mejora de los propios servicios.

MiServer no es responsable de aquello que le sea exclusivamente imputable al Cliente.

7.2 MiServer no puede garantizar que la disponibilidad de los servicios/planes de alojamiento sea continua e ininterrumpida durante el periodo de vigencia del contrato, debido a la posibilidad de problemas en la red Internet, averías en los equipos servidores y otras posibles contingencias imprevisibles.

El Cliente acepta soportar dentro de los límites razonables riesgos e imperfecciones o indisponibilidad de los servidores, por que los programas usados son técnicamente complejos y pueden que no hayan sido testados con anterioridad sobre todas las posibilidades que existen de uso.

7.3 Asimismo, al compartir los servicios/planes de alojamiento una misma máquina con otros servicios/planes de alojamiento, pueden producirse problemas técnicos imputables a terceros, y de los cuales MiServer no se responsabiliza.

7.4 Por tanto, el Cliente renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad, contractual o extracontractual, daños y perjuicios a MiServer por posibles fallos, lentitud o errores en el acceso y uso del servicio contratado.

7.5 Si MiServer incumpliera los compromisos asumidos en este contrato por prestar un servicio ineficiente durante un periodo continuado de 24 horas, la responsabilidad de MiServer se limitará a la devolución del dinero cobrado por el servicio/plan de alojamiento durante dicho periodo de interrupción.

7.6 Los servicios/planes de alojamiento son servicios de alojamiento compartido con otros servicios de igual naturaleza y recursos. Por este motivo, MiServer se

reserva el derecho a suspender, total o parcialmente, el cumplimiento del contrato (no prestar el servicio) en el caso de que advierta, detecte y/o compruebe en sus labores de mantenimiento un consumo excesivo de memoria, de CPU o cualquier otra alteración que ralentice el servidor en el que se encuentra ubicado, de tal manera que perjudique o conlleve un menoscabo en la prestación del servicio o de los derechos de los Clientes o terceros que con él comparten el servidor.

A tal efecto, MiServer realizará una suspensión temporal del servicio. Esta circunstancia se notificará al Cliente para que proceda a solucionar dicha alteración, y si una vez reiniciado el servicio se reincidiera en tal circunstancia de mala fe o de manera continuada, se procederá a una baja del servicio sin derecho a devolución de cantidad alguna, por considerar un uso abusivo del servicio/plan de alojamiento.

7.7 Aunque MiServer realiza copias de seguridad de los contenidos de los servicios/planes de alojamiento, no se responsabiliza de la pérdida o del borrado accidental de los datos. De igual manera, no garantiza la reposición total de estos datos debido a que en el tiempo transcurrido entre la última copia y el borrado, los datos han podido cambiar.

7.8 En ningún caso MiServer acepta responsabilidades derivadas de pérdidas de datos, interrupción de negocio o cualesquiera otros perjuicios producidos por el funcionamiento de los servicios/planes de alojamiento por no cumplir estos con las expectativas del Cliente.

7.9 El acceso y uso de los servicios/planes de alojamiento es responsabilidad exclusiva del Cliente, de tal manera que MiServer no se hace responsable de ninguna manera (ni directa ni subsidiaria) de cualquier daño directo o indirecto, que el Cliente pudiera ocasionar a terceros.



7.10- MiServer se exonera de toda responsabilidad por las consecuencias que la falta de operatividad de la dirección e-mail del Cliente o de no comunicar el cambio de dirección puedan producir, así como por la desinformación que alegue el Cliente debido a su propia negligencia a la hora de mantener activo este dato.

7.11 MiServer no se responsabiliza:

- Del contenido alojado en el espacio atribuido al Cliente por el servicio/plan de alojamiento.
- De los errores producidos por los proveedores de acceso.
- De la contaminación por virus en sus equipos, cuya protección incumbe al Cliente.
- De las intrusiones de terceros en el servicio del Cliente aunque MiServer haya establecido medidas de protección.
- De la configuración defectuosa por parte del Cliente
- De los deterioros de los equipos (terminales del Cliente) o mal uso (responsabilidad del Cliente).

## **8º OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE.**

8.1 El Cliente debe cumplir con todos los términos y condiciones de este contrato en el ejercicio de su actividad profesional, además deberá actuar lealmente y de buena fe.

8.2 El Cliente debe satisfacer la remuneración pactada, tal y como se recoge en la cláusula 5 de este contrato.

8.3 Condiciones de uso del servicio. Se prohíbe el uso de los servicios/planes de alojamiento, contrarios a la buena fe y, en particular, de forma no exhaustiva:

- La utilización del servicio para realizar acciones contrarias a la legislación española o con la intención de ocasionar daños a terceros u a otras empresas o que infrinja los derechos de terceros.
- La publicación o la transmisión de cualquier contenido que, a juicio de MiServer, resulte violento, obsceno,

abusivo, ilegal, racista, xenófobo o difamatorio.

- La publicación o transmisión a través de nuestros servidores de contenido pornográfico.
- La redirección de dominios ajenos al presente contrato de hosting.
- Los cracks (programas informáticos destinados a desbloquear el contenido de otros programas informáticos con licencia) , números de serie de programas o cualquier otro contenido que vulnere derechos de la propiedad intelectual de terceros.
- La recogida y/o utilización de datos personales de otros usuarios sin su consentimiento expreso.
- La utilización del servidor de correo del dominio y de las direcciones de correo electrónico con los fines de llamado spamming (envío de correo masivo no deseado, de tipo comercial o de cualquier otra naturaleza) así como del mail bombing (envío de grandes mensajes con el fin de bloquear un servidor).
- el uso del servicio para almacenar imágenes y/o contenido de páginas de terceros.
- cualquier tipo de programación Web que sea directa o indirectamente perjudicial para el rendimiento de los servidores de MiServer, ya sea mediante un consumo de más recursos de los necesarios o la programación de cualquier tipo de código que dañe, reinicie o apague los servidores en los que se almacena contenido programado, ya sea intencionadamente o no.

8.4 Mediante la contratación de este servicio, el Cliente se compromete a:

- Guardar por su cuenta una copia de seguridad de los archivos de los servicios/planes de alojamiento con el fin de reponerlos si fuese necesario.
- Vigilar el tamaño de la transferencia con el fin de tomar las acciones necesarias si considera que su aumento es excesivo. Para tal fin, el Cliente dispone de las llamadas

“tablas de consumo” actualizadas diariamente, en las que aparece la información sobre el caudal de cada día y el acumulado en el mes.

– El Cliente se obliga a mantener operativa, activa y actualizada la dirección e-mail proporcionada en el formulario de contratación para las comunicaciones con MiServer, ya que constituye el medio de comunicación preferente de MiServer para gestión ágil y fluida en la prestación del servicio solicitado como consecuencia de la relación contractual que a través de este contrato nos une.

Si cambiara la dirección e-mail facilitada en el formulario de contratación el Cliente se obliga a comunicar el cambio a MiServer en el plazo máximo de 5 días de manera que no quede interrumpida la comunicación entre ambas partes contratantes.

MiServer se exonera toda responsabilidad por las consecuencias que la falta de operatividad de la dirección e-mail del Cliente o de no comunicar el cambio de dirección puedan producir, así como por la desinformación que alegue el Cliente debido a su propia negligencia a la hora de mantener activo este dato.

8.5 El Cliente reconoce haber testado el producto con sus necesidades y que le han informado adecuadamente.

8.6 El Cliente es el único responsable de la utilización y conservación del login y contraseña del panel de control y de la extranet de Cliente ya que son los identificadores necesarios para el acceso al panel de control del servicio/plan de alojamiento contratado y a la extranet de Cliente y que permiten contrastar a MiServer la autenticación del acceso y facilitar el permiso a las actuaciones que se soliciten desde estas herramientas. El uso de estos identificadores y la comunicación, incluso a terceras personas, se produce bajo la única responsabilidad del Cliente.

8.7 El Cliente tiene la total responsabilidad del contenido de su web, de la información transmitidas y almacenadas de sus explotaciones, de los enlaces de hipertexto, de las reivindicaciones de terceros y de las acciones legales que pueden desencadenar en toda la referencia a propiedad intelectual, derechos de la personalidad y protección de menores.

El Cliente es responsable respecto de las leyes y reglamentos en vigor y las reglas que tienen que ver con el funcionamiento del servicio on line, comercio electrónico, derechos de autor, mantenimiento del orden público, así como principios universales de uso de internet.

8.8 El Cliente indemnizará a MiServer por los gastos que ésta tuviera por imputarle en alguna causa cuya responsabilidad fuera atribuible al Cliente, incluidos honorarios y gastos de los abogados de MiServer, incluso en el caso de decisión judicial no definitiva.

8.9 Queda prohibido al Cliente acceder, modificar, visualizar la configuración, estructura y ficheros de los servidores de MiServer. Cualquier problema que se pudiera producir en los servidores y sistemas de seguridad contratados como consecuencia directa de una actuación negligente del Cliente, éste responderá por la responsabilidad civil y penal que le pudiera corresponder.

8.10 Debido al alojamiento compartido de los servicios/planes de alojamiento el Cliente debe desarrollar y administrar su servicio/plan de alojamiento respetando los estándares técnicos dispuestos por MiServer en su web, [www.MiServer.com](http://www.MiServer.com) De tal forma que si MiServer advierte, detecta y/o comprueba en sus labores de mantenimiento un uso abusivo del servicio por un consumo excesivo de memoria, de CPU o cualquier otra alteración que ralentice el servidor en el que se encuentra ubicado, de tal manera que perjudique o conlleve un

menoscabo en la prestación del servicio o de los derechos de los Clientes o terceros que con el Cliente comparten el servidor, se reserva el derecho a suspender, total o parcialmente, el servicio.

A tal efecto, MiServer realizará una suspensión temporal del servicio. Esta circunstancia se notificará al Cliente para que proceda a solucionar dicha alteración, y si una vez reiniciado el servicio se reincidiera en tal circunstancia de mala fe o de manera continuada, se procederá a una suspensión total del servicio.

8.11 En relación al espacio ilimitado en los servicios así dispuestos (Hosting Ilimitado), MiServer ofrece a nuestros Clientes la posibilidad de contratar espacio en disco ilimitado. A la expresión "espacio en disco ilimitado" MiServer establece las siguientes excepciones:

- El espacio ilimitado está disponible para dominios activos y válidos, que dan soporte a una página con una temática específica. Espacio Ilimitado no tiene el objeto de ser utilizado como espacio para almacenamiento masivo de archivos de audio, video, zips o similares.
- También está excluido el uso del espacio ilimitado como soporte de backup de otras máquinas.
- El servicio ilimitado no esta disponible para el streaming de audio o video.

El espacio ilimitado permite al dueño del sitio web la flexibilidad de mantener información relacionada con su sitio sin la necesidad de preocuparse por el espacio utilizado. Cualquier uso inapropiado o violación de las especificadas excepciones del espacio ilimitado conllevará el borrado del sitio del Cliente y la suspensión inmediata del servicio.

En el caso de que de parte del Cliente se produzca un uso inapropiado del espacio ilimitado, el Cliente tendrá la obligación de abonar a MiServer los gastos asociados a

este uso inapropiado conforme a la tarifa dispuesta para ello por MiServer.

8.12 En relación a la transferencia ilimitada en los servicios así dispuestos (Hosting Ilimitado), MiServer ofrece a nuestros Clientes la posibilidad de contratar transferencia ilimitada. A la expresión "transferencia ilimitada" MiServer establece las siguientes excepciones:

- La transferencia ilimitada está disponible para dominios activos y válidos, que dan soporte a una página con una temática específica. Transferencia ilimitada no tiene el objeto de la transferencia masiva de archivos de audio, video, zips o similares.

- MiServer no permite el uso de la transferencia contratada para la distribución de archivos (file sharing), warez, distribución de software, backups.

- En todos los servicios, lo que incluye el servicio ilimitado, se define un límite de ancho de banda. es decir la cantidad de datos que pueden ser transferidos en un segundo. Este límite está definido en 400Kb/s

- Los recursos consumidos por un servicio de hosting deberán mantenerse en unos límites máximos del 5% de la capacidad del servidor.

El Cliente se compromete a no hacer un uso inapropiado de la transferencia proporcionada. Cualquier uso inapropiado o violación de las especificadas excepciones de transferencia ilimitada conllevará el borrado del sitio del Cliente y la suspensión inmediata del servicio.

En el caso de que de parte del Cliente se produzca un uso inapropiado de la transferencia ilimitada, el Cliente tendrá la obligación de abonar a MiServer los gastos asociados a este uso inapropiado conforme a la tarifa dispuesta para ello por MiServer.

## **9º FUERZA MAYOR**

Ninguna de las partes será responsable por el incumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato

y por lo tanto no habrá derecho a indemnización cuando dicho incumplimiento se deba a causas de Fuerza Mayor. Si la suspensión por esta circunstancia es superior a 2 meses este contrato se podrá cancelar a petición de cualquiera de las partes.

## 10º TERMINACIÓN

10.1 El contrato finalizará cuando, además de las causas legalmente establecidas y las dispuestas en las distintas cláusulas de este contrato, concorra alguna de las siguientes:

- a) Mutuo Acuerdo de las partes.
- b) Finalización del período inicial de duración o de las sucesivas prórrogas.
- c) Resolución por incumplimiento de alguna de las partes de las obligaciones derivadas del Contrato.
- d) Cuando cualquiera de las partes se encuentre en situación de quiebra o suspensión de pagos.

10.2 Si el incumplimiento del Cliente fuera causa del resolución del contrato, como se establece en la cláusula 10.1.c, MiServer se reserva el derecho a terminar de forma anticipada el presente contrato y, por lo tanto, a desposeer al Cliente del servicio/plan de alojamiento contratado sin previo aviso y sin que el Cliente tenga derecho a indemnización ni a devolución de cantidad alguna.

10.3 En caso de resolución o rescisión del contrato, por las causas anteriormente citadas o cualesquiera otras admitidas en derecho, el Cliente deberá cumplir las obligaciones asumidas con anterioridad a la resolución del contrato frente a MiServer y frente a terceros.

## 11º PROPIEDAD INTELECTUAL

El Cliente debe respetar los programas de uso por terceros puestos a su disposición aunque fueran gratuitos.

El Cliente, en virtud del presente contrato, no adquiere absolutamente ningún derecho o licencia a propósito del servicio/plan de alojamiento, de los programas de ordenador necesarios para la prestación del servicio ni tampoco sobre la información técnica de seguimiento del servicio, excepción hecha de los derechos y licencias necesarios para el cumplimiento del presente contrato y únicamente para la duración del mismo.

Para toda actuación que se exceda del cumplimiento de este contrato necesitará autorización por escrito por parte de MiServer.

## **12º CONFIDENCIALIDAD**

12.1. Toda información o documentación que cualquiera de las partes aporte a la otra en desarrollo y ejecución del presente contrato se considerará confidencial y exclusiva de quien lo aporte y no podrá comunicarse.

## **13º CANCELACIÓN EXPRESA:**

MiServer podrá cancelar las cláusulas de este contrato, en el caso de que el Cliente no cumpliera las obligaciones que se establecen en dichas cláusulas, sin perjuicio del derecho de MiServer al pago de la tarifa acumulada a su favor en la fecha de cancelación, así como a indemnización por daños.

## **14º DERECHO APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Las leyes aplicables respecto a este contrato, su interpretación y resolución serán las Norte Americanas. Los Tribunales de Estados Unidos tendrán jurisdicción exclusiva en toda controversia que implique a este Contrato o su cumplimiento, o que se derive de éstos. Respecto a cualquier divergencia derivada de este contrato, cualquiera de las partes tiene la posibilidad de optar por cualquier canal de arbitraje legal, incluido un



sistema de arbitraje privado, Càmara de Comercio , así como de someterlo a la correspondiente jurisdicción civil. En caso de que se inicie un procedimiento de arbitraje o judicial, conforme a la ley, las cláusulas de este contrato seguirán teniendo efecto y serán respetadas por ambas partes.

El hecho de no leer o ignorar este contrato no exime de su cumplimiento.

## 15º INODES

Espacio de alojamiento ilimitado; Recursos de servidor excesivos. MiServer no establece límites definidos sobre la cantidad de espacio en disco que un suscriptor puede usar para el sitio web del suscriptor o cobrar tarifas basadas en la cantidad de almacenamiento utilizado. Sin embargo, el uso de los recursos de MiServer debe ser consistente con un entorno de alojamiento compartido y debe cumplir con este Acuerdo. Las cuentas con una gran cantidad de archivos (recuento de inodos superior a 200.000) pueden tener un efecto adverso en el rendimiento del servidor. De manera similar, las cuentas con un número excesivo de tablas de base de datos (es decir, más de 5000 tablas de base de datos) o con un tamaño de base de datos excesivo (es decir, más de 10 GB de uso total de la base de datos o 5 GB de uso de la base de datos en una sola base de datos) afectan negativamente el rendimiento de el servidor. En caso de que el Suscriptor exceda estos montos, MiServer puede solicitar que se reduzca el número de archivos / inodos, tablas de base de datos o uso total de la base de datos del Suscriptor para garantizar el desempeño adecuado del servicio. MiServer se reserva el derecho de cancelar una cuenta de Suscriptor, con o sin aviso, por el uso excesivo de recursos que resulten en una degradación del servidor.